



Ekonomiskt bistånd

- Försörjningsstöd och livsföring i övrigt



Robertsfors kommun – Socialtjänsten

Postadress

Storgatan 13, 915 81 Robertsfors

Telefonväxel

0934-140 00

Internet

www.robertsfors.se

Arbetsgången vid ansökan om ekonomiskt bistånd



Du kan överklaga

Om du får avslag på din ansökan om ekonomiskt bistånd har du rätt att överklaga beslutet. Hur du överklagar står på ditt beslut. Du kan även tala med socialsekreterare som kan förklara och hjälpa dig.

Din överklagan lämnas till Socialtjänsten som tar ställning om beslutet är fattat på rätt sätt eller om det ska omprövas. Om det inte ska omprövas skickas överklagan till Förvaltningsrätten som får avgöra frågan.

Du har tre veckor på dig att överklaga från det att du tar del av beslutet.

Sekretess och personuppgifter

All personal inom Socialtjänsten har sekretess. Det betyder att de uppgifter du lämnar till Socialtjänsten inte lämnas ut till obehöriga samt att inga kontakter tas med utomstående utan ditt samtycke. Ekonomiskt bistånd är behovsprövat och det görs en utredning kring ditt behov av stöd. Utredningen och dina personuppgifter sparas i Socialtjänstens datastöd. Uppgifterna är skyddade enligt GDPR.

När du har ekonomiskt bistånd

Socialtjänsten kan begära att du deltar i praktik eller annan kompetenshöjande verksamhet för att ha rätt till ekonomiskt bistånd.

Du ska lämna riktiga och sanningsenliga uppgifter till Socialtjänsten gällande din ekonomi, boendesituation och vilka i familjen som bor tillsammans. Socialtjänsten polisanmäler misstanke om bedrägeri.

Återbetalning

Socialtjänsten kan kräva att du betalar tillbaka ekonomiskt bistånd om du får egna inkomster för den period som du beviljats ekonomiskt bistånd, om du beviljats felaktigt eller för stort belopp samt om du lämnat oriktiga uppgifter.

Om du väntar på beslut från Försäkringskassan eller Pensionsmyndigheten gällande något bidrag kan Socialtjänsten hos dessa myndigheter kräva tillbaka det belopp du beviljats i ekonomiskt bistånd.

Samtycke

När du ansöker om ekonomiskt bistånd ska du skriva under ansökan med din namnteckning. Du samtycker därmed till att kontroller görs hos olika myndigheter och register; exempelvis Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, CSN, A-kassa och fordonsregister.

Rätten till ekonomiskt bistånd

Alla som bor eller vistas i kommunen som inte kan tillgodose sina behov på annat sätt har rätt att söka om bistånd till sin försörjning och för sin livsföring i övrigt. Biståndet ska ge den enskilde skälig levnadsnivå och utformas så att det stärker den enskildes möjligheter till ett självständigt liv.

Innan du ansöker

Socialtjänsten kräver att du gör det du kan för att själv försörja dig och lösa din situation.

Du ska söka de bidrag och ersättningar du har rätt till. Det kan exempelvis vara bostadsbidrag, a-kassa, alfabidrag eller andra bidrag/ersättningar. Är du arbetslös ska du vara inskriven på Arbetsförmedlingen och vara aktivt arbetssökande.

När du ansöker

Ansökan ska göras skriftligen för varje månad du har behov av stöd. Makar och sambos söker tillsammans.

Du ska lämna in de handlingar som visar dina inkomster och utgifter. Det kan exempelvis vara:

- kontoutdrag från bankkonto
- lönebesked
- kopia på självdeklarationen
- hyreskontrakt
- hyresavi
- hemförsäkring
- internet
- hushållsel

Du ska redovisa alla tillgångar du har exempelvis sparpengar, bil, snöskoter, fritidshus.

Om du är sjuk ska du ha ett läkarintyg där sjukskrivningsperiod och rehabiliteringsplan framgår.

Hur mycket pengar kan jag få?

Ekonomiskt bistånd räknas utifrån riksnormen, det är fastställda belopp på vad som en person/familj behöver för att uppnå skälig levnadsnivå. Riksnormen gäller i hela Sverige och fastställs av riksdagen.

Socialtjänsten gör en normberäkning där personerna i hushållet ingår, de inkomster som finns och de utgifter som är skäliga. I Robertsfors kommun tillämpas högsta godtagbara boendekostnad.

En socialsekreterare kan förklara mer om hur riksnormen och högsta godtagbara boendekostnad fungerar och vilka belopp som kan bli aktuella för dig.

Vad ingår i ekonomiskt bistånd?

Ekonomiskt bistånd omfattar försörjningsstöd och livsföring i övrigt. Försörjningsstödet ska räcka till skäliga kostnader för:

- livsmedel
- lek och fritid
- kläder/skor
- hälsa och hygien
- telefon
- förbrukningsvaror ex toapapper, diskmedel
- boendekostnad
- hushållsel
- fackföreningsavgift och a-kasseavgift
- hemförsäkring
- arbetsresor
- läkarbesök och mediciner enligt högkostnadsskydd
- barnomsorgsavgift
- internet

Du ansvarar själv för att försörjningsstödet räcker hela månaden och att du betalar räkningar som du får bistånd för. Prata med en socialsekreterare om du har svårt att få pengarna att räcka.

Bistånd kan i särskilda fall även beviljas för tandvård och glasögon. Du måste alltid ansöka om det innan du påbörjar behandling eller bokar tid hos optiker. Vid ansökan om tandvård ska kostnadsförslag lämnas in med din ansökan. Tala med en socialsekreterare om du vill ansöka om tandvård eller glasögon.