



Medarbetar- och ledarpolicy

Så förverkligar vi vår värdegrund



Robertsfors kommuns värdegrund:

Den nära kommunen med öppenhet mellan människor, idéer och platser.

Robertsfors kommuns värdegrund är ett gemensamt förhållningssätt kring hur kommunens uppdrag ska utföras. Denna policy är ett förtydligande av vad värdegrunden innebär för såväl medarbetar- som ledarskap. Den ska vara en vägledning i vardagen, vid rekrytering, utveckling och utvärdering av medarbetar- och ledarskap i Robertsfors kommun.

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Fastställd/upprättad	Beslutsinstans
Medarbetar- och ledarpolicy	Policy	KF 2020-11-02 § 122	Kommunfullmäktige
Dokumentansvarig/processägare	Version	Senast reviderad	Giltig till
Kommunstyrelsen	1		Tillsvidare
Dokumentinformation	En policy som förtydligar vad Robertsfors kommuns värdegrund innebär för såväl medarbetar- som ledarskap		
Dokumentet gäller för	Alla anställda i Robertsfors kommun		

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Från vision till handling	3
Vision	3
Värdegrund	3
Verksamhetsplan	3
Vad är en medarbetar- och ledarpolicy?	3
Hur används medarbetar- och ledarpolicyn?	3
Jag skapar kvalitet som syns	4
<i>Som medarbetare i Robertsfors kommun</i>	4
<i>Som ledare i Robertsfors kommun</i>	4
Jag visar respekt för individen	4
<i>Som medarbetare i Robertsfors kommun</i>	4
<i>Som ledare i Robertsfors kommun</i>	4
Jag sätter medborgaren i fokus	4
<i>Som medarbetare i Robertsfors kommun</i>	4
<i>Som ledare i Robertsfors kommun</i>	4
Tillsammans skapar vi Robertsfors kommun	5
Robertsfors kommun som arbetsgivare	5
Medarbetarskap	5
Ledarskap	5

Medarbetar- och ledarpolicy

Från vision till handling

Det kommunala uppdraget formas genom att politiken gör en tolkning av medborgarnas behov. Tolkningen omsätts sedan till prioriteringar i mål- och budgetprocessen som beslutas om i fullmäktige och kommunstyrelse. Dessa utgör grund för förvaltningens åtaganden och aktiviteter som uttrycks i verksamhetsplanen. Verksamhetsplanen innefattar även åtgärder för att skapa en personalpolitik som syftar till att skapa förutsättningar att rekrytera och behålla rätt kompetens. Vilket är en förutsättning för att kunna bedriva och utveckla våra verksamheter och därmed uppfylla medborgarnas behov. Medarbetarna i Robertsfors kommun, oavsett roll, funktion och position, är de som sedan ska förverkliga kommunens vision, mål och uppdrag.

Vision

Visionen visar riktningen - hit vill vi nå!

Robertsfors kommuns vision:

Robertsfors kommun, visar riktningen för kommunen. Visionen lyfter ett framtidsperspektiv som nås genom ett långsiktigt samhällsbygge för nuvarande och kommande generationer.

Värdegrund

Värdegrunden: *Den nära kommunen med öppenhet mellan människor, idéer och platser*, är grunden för allt arbete inom kommunen. Värdegrunden är ett samstämmigt förhållningssätt kring hur kommunens uppdrag ska utföras. Den är gemensam för alla verksamheter och bidrar till att stärka organisationen Robertsfors kommun.

Verksamhetsplan

För att visionen skall uppnås finns verksamhetsplanen som, med grunden i Agenda 2030, pekar ut prioriterade målområden samt övergripande mål. Verksamhetsplanen är behjälplig för att arbeta i visionens riktning. Den beskriver även ekonomi- och verksamhetsstyrning. Genom verksamhetsplanen planeras arbetet med invånarna i Robertsfors kommun som utgångspunkt.

Vad är en medarbetar- och ledarpolicy?

Medarbetar- och ledarpolicyn är ett förtydligande av värdegrundens innebörd för medarbetar- och ledarskapet. Alla anställda i Robertsfors kommun arbetar på uppdrag av invånarna. Kommunens värdegrund sätter fokus på dem. I vardagen styr lagar och regler, men många gånger är det även en fråga om eget omdöme och inställning. För att lyckas i uppdraget måste alla arbeta för ett gott värdskap vid varje möte, oavsett om det är med medborgare, arbetskamrater eller samarbetspartners. Samspelet kollegor emellan samt mellan medarbetare och ledare, är avgörande för att göra Robertsfors kommun till en bra plats att bo, leva och verka i. Anställdas förhållningssätt gentemot varandra påverkar inte bara kvalitén på arbetet utan även bilden av Robertsfors kommun.

Hur används medarbetar- och ledarpolicyn?

I detta dokument konkretiseras värdegrunden så att alla förstår och anammar dess innebörd. Det är så här värdegrunden ska efterlevas och omsättas till handling i vardagen.

Medarbetar- och ledarpolicyn består av två delar. Medarbetardelen innefattar alla anställda. En del har ett tilläggsuppdrag att vara ledare. Ledaruppdraget handlar om att skapa förutsättningar för medarbetarna att efterleva värdegrunden.

Medarbetar- och ledarpolicy

Jag skapar kvalitet som syns

Som medarbetare i Robertsfors kommun...

- tar jag ansvar för min roll i helheten och är medveten om att mitt arbete är en del av Robertsfors kommuns uppdrag; att uppfylla medborgarnas behov.
- förstår jag mitt uppdrag och tar aktivt ansvar för min arbetssituation och för hur arbetet utförs.
- delar jag med mig av min kunskap och erfarenhet och bidrar till arbetsplatsens framgång.
- ansvarar jag, i dialog med min chef, för min egen utveckling.
- förstår jag betydelsen av att hitta en balans mellan arbete och privatliv.
- är jag en viktig ambassadör för min verksamhet och kommunen som helhet.

Som ledare i Robertsfors kommun...

- leder jag med tillitsbaserad styrning som innebär att styrning, kultur och arbetssätt fokuserar på verksamhetens syfte och medborgarnas behov.
- verkar jag för att stimulera samverkan och helhetsperspektiv, bygga tillitsfulla relationer samt säkerställa förmåga, integritet och hjälpvillighet.
- präglas mitt ledarskap av helhetstänkande, dvs. helhetens bästa överordnat de olika verksamheternas enskilda och enstaka behov. Koncernnytta ska gälla vid alla beslut. Aktiviteter i enskilda verksamheter hanteras därför så att de skapar bästa möjliga värde för helheten.
- skapar jag en kultur och struktur som främjar kreativitet och delaktighet i min verksamhet.
- bidrar jag till att alla känner tillhörighet och stolthet.
- samspelar jag med mina medarbetare för att kunna lyckas i mitt ledarskap. Jag förstår vad som motiverar dem och hur vi tillsammans kan arbeta för att utveckla och förbättra verksamheten.
- leder jag verksamheten på ett effektivt sätt och tar ansvar för att jag tillsammans med medarbetarna når de mål som är satta för verksamheten.
- är jag tydlig i min kommunikation och har mod att ta de beslut som krävs för att leda verksamheten.

Jag visar respekt för individen

Som medarbetare i Robertsfors kommun...

- bidrar jag till gott samarbete, bra arbetsklimat och god arbetsmiljö genom att visa respekt för alla människor jag möter i mitt arbete.
- ger jag stöd och feedback till mina arbetskamrater, och är också öppen för att ta emot feedback.
- tar jag ansvar för att skapa en stimulerande miljö, där allas resurser, erfarenheter och begåvning tas tillvara.

Som ledare i Robertsfors kommun...

- arbetar jag för allas lika värde och rättigheter.
- skapar jag trygghet i verksamheten, så att alla kompetenser, förmågor och behov tas tillvara på bästa sätt.
- ser jag olikheter som en styrka och skapar möjligheter till nytänkande i min verksamhet.
- visar jag respekt för mina medarbetare, tillit till deras kompetens och ger dem mandat och möjligheter att ta ansvar för sitt uppdrag.

Jag sätter medborgaren i fokus

Som medarbetare i Robertsfors kommun...

- tar jag ansvar för min del i helheten genom att sätta verksamhetens och medborgarens behov i fokus.
- arbetar jag serviceinriktat och är medveten om att jag representerar min arbetsplats och Robertsfors kommun.
- bidrar jag till att vi levererar välfärd, service och tjänster av hög kvalitet. Medborgarna ska känna sig trygga när de använder våra tjänster.

Som ledare i Robertsfors kommun...

- ger jag alla ett professionellt bemötande. Jag är förtroendeingivande, lyhörd och serviceinriktad i kontakten med våra medborgare.
- representerar jag Robertsfors kommun i alla medborgarkontakter.
- strävar jag efter att utveckla en effektiv organisation med fokus på värdet för våra medborgare.

Medarbetar- och ledarpolicy

Tillsammans skapar vi Robertsfors kommun

Varje medarbetare är unik och värdefull i sitt arbete. Tillsammans skapar vi välfärd och utveckling inom förskola, fritid, skola, äldreomsorg, verksamhet för personer med funktionshinder, miljö-, trafik-, bostads- och stadsplanering, kultur, socialtjänst och många andra områden. Gemensamt för alla verksamheter är att ge medborgarna service av hög kvalitet. Och vår framgång är beroende av att samspelet mellan medarbetare och ledare fungerar bra. *Tillsammans gör vi varandra bättre!*

Robertsfors kommun som arbetsgivare

Vårt gemensamma engagemang och ansvar bidrar till att göra Robertsfors kommun till en attraktiv arbetsgivare. Hos oss finns engagerade medarbetare och ledare som dagligen gör ett viktigt jobb för att samhället ska fungera. Det är viktigt att vi känner stolthet över vår insats och arbetsplats. Då blir vi goda ambassadörer för kommunen.

Vi vill skapa de bästa förutsättningarna för ett hållbart arbetsliv, för att medarbetarna ska trivas, må bra och känna arbetsglädje. Här finns möjlighet för alla att utvecklas och växa i sin yrkesroll. Genom delaktighet och inflytande gör medarbetarna skillnad både på sin arbetsplats och i kommunens utveckling.

Medarbetarskap

Medarbetarskapet i Robertsfors kommun ska kännetecknas av ett positivt förhållningssätt och en vilja att arbeta i riktning mot verksamhetens mål. Vi bidrar utifrån våra erfarenheter och tar ansvar för att göra saker bättre. Medarbetarskapet handlar om hur vi utför våra uppdrag, bemöter olika målgrupper och samverkar med arbetskamrater och chefer.

Som medarbetare i Robertsfors kommun ingår vi i en helhet och i en koncern. Det innebär att våra handlingar påverkar hur omvärlden uppfattar vår arbetsplats och Robertsfors kommun.

Vi förstår vårt uppdrag och tar ansvar för våra uppgifter så att vi tillsammans kan driva kommunen framåt. Vi tar också ansvar för trivseln på arbetet, vår hälsa och utveckling.

Ett gott medarbetarskap innebär att vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter och att vi tillsammans levererar välfärd, service och tjänster av hög kvalitet.

Ledarskap

Chefer och ledare på alla nivåer är viktiga bärare av organisationens värderingar. Ledarskapet i Robertsfors kommun ska bygga på en positiv människosyn, där delaktighet, engagemang och tillit är avgörande för utveckling av verksamhet och medarbetare.

Ledarskapet är en av de viktigaste faktorerna för hur medarbetarna uppfattar sitt arbete och sin arbetsplats. Som ledare skapar vi en kultur där medarbetarna har möjlighet att utveckla kompetens, motivation, lust och välbefinnande. Vi är förebilder för våra medarbetare. Ju bättre vi känner oss själva, desto bättre kan vi leda oss själva och andra. Det är grunden för ett hållbart ledarskap och avgörande för hur vi mår som ledare, medarbetare och organisation.

Ett gott ledarskap leder till motiverade och kompetenta medarbetare som vill bidra och ta ansvar. Vi leder vår verksamhet i riktning mot visioner och mål i enlighet med verksamhetsidé, värderingar och strategier. Vi fungerar även som arbetsgivarens förlängda arm och företräder arbetsgivaren i alla sammanhang. *Som ledare är vi också medarbetare!*