

2014-10-24



## Information till dig som ansöker om försörjningsstöd

Då allt fler människor har behov av kontakt med socialtjänsten behöver vi din hjälp med att lämna fullständiga ekonomiska ansökningar för att vi ska kunna hålla vår handläggningstid på 10 dagar.

Ansvaret ligger hos dig, då socialtjänsten inte längre har möjlighet att ringa och kontrollera ofullständiga uppgifter på grund av tidsbrist.

Med anledning av detta har vi infört nya rutiner, vilket innebär att en fullständig ansökan ska innehålla:

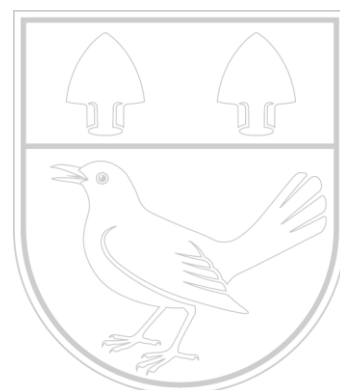
- Skriftlig ansökan med underskrift, samt vilken månad det avser.
- Kontoutdrag en månad tillbaka (ej bankomatkvitto)
- Inkomstbesked
- Läkarintyg och rehabplanering för dig som är sjukskriven.
- Närvarorapport om du läser svenska eller har en praktik via socialtjänsten
- Handlingsplan från arbetsförmedlingen
- Faktiskt sökta arbeten utifrån det du kommit överens med din socialsekreterare.
- Högkostnadskort på sjukvård om du önskar ansöka om det
- Högkostnadskort på sjukresor om du önskar ansöka om det
- Specifikationer på det du ansöker om, tex hyresavi, elräkning m.m.

Om en ofullständig ansökan lämnas in får du en påminnelse med vad du ska lämna in för att vi ska kunna göra en utredning och ta beslut. Du får då sju dagar på dig. När ansökan är fullständig har vi sedan tio dagar på oss att handlägga. Lämnar du inte in det vi behöver för vår utredning kommer du få ett avslag som du har rätt att överklaga.

Behöver du hjälp att fylla i ansökan eller har övriga frågor, välkommen att höra av dig. Socialsekreterare når du på telefontiden mellan 08.30-09.30 måndag- tisdag, torsdag-fredag.

Med vänlig hälsning

Socialtjänsten/Individ- och familjeomsorgen



[www.robertsfors.se](http://www.robertsfors.se)

Robertsfors Kommun  
Storgatan 13, 915 81 Robertsfors

Växel +46(0)934-140 00

Fax +46(0)934-140 14

E-post [kommun@robertsfors.se](mailto:kommun@robertsfors.se)



**[www.robertsfors.se](http://www.robertsfors.se)**

**Robertsfors Kommun**  
Storgatan 13, 915 81 Robertsfors

**Växel +46(0)934-140 00**

**Fax +46(0)934-140 14**

**E-post [kommun@robertsfors.se](mailto:kommun@robertsfors.se)**

